



1 SETTEMBRE 2021

Condizioni generali di vendita

DEFINIZIONI

Si intende per:

- Condizioni: le presenti Condizioni Generali di vendita; esse unitamente all'ordine, cioè alla compilazione ed invio del Modulo delle preferenze alimentari, costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le Parti;
- Cliente o interessato: il soggetto che formula richiesta di acquisto di servizio di consulenza alimentare al dott. Diego Valentino Fortuna, ed identificato in base a quanto riportato nella richiesta di consulenza effettuata attraverso il sito www.diegofortuna.it.
- Consulente o Professionista: il dott. Diego Valentino Fortuna con sede in 36050 Monteviale (VI), via Biron, 102
- Parti: Diego Valentino Fortuna e il Cliente;
- Sito: si intende esclusivamente il sito web: www.diegofortuna.it
- Prodotto o Servizio: l'attività di consulenza consistente nella predisposizione del piano alimentare elaborato dal dott. Diego Fortuna su richiesta del Cliente e oggetto dell'acquisto.
- Modulo di richiesta (per brevità anche modulo): è la lista delle preferenze alimentari corredata dai dati anagrafici dell'interessato, che il Cliente compilerà e invierà al Consulente per la elaborazione del piano alimentare.

Premesse

Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni generali di vendita prima di effettuare l'acquisto attraverso il Sito. Con la compilazione e l'invio del Modulo per la richiesta di consulenza alimentare a pagamento il Cliente accetta in maniera inequivocabile ed integralmente le presenti Condizioni le quali, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dal Cliente in ogni sua pattuizione e previsione. L'acquisto del prodotto attraverso il Sito è disciplinato dalle presenti condizioni oltre che, laddove applicabili, dalle disposizioni del Decreto Legislativo 6 dicembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), dalle norme che regolano il commercio elettronico e dalle previsioni del



Codice Civile, per quanto qui già non espressamente previsto. Le presenti condizioni di vendita sono scaricabili in formato PDF e possono essere stampate dal Cliente.

Indice

1. Oggetto
2. Conferma di ricezione ordine, conclusione del contratto e spedizione
3. Prezzo
4. Modalità di pagamento
5. Recesso del contratto - esclusione
6. Conseguenze in caso di recesso del cliente
7. Assistenza e reclami
8. Dati per fatturazione
9. Controversie con cliente e foro competente
10. consumatore
10. Dati personali richiesti
11. Legge applicabile
12. Approvazione specifica clausole contrattuali

1. Oggetto

1.1 - Oggetto del Contratto è la predisposizione di un piano alimentare elaborato dal dott. Diego Fortuna (per brevità d'ora in poi anche Consulente o Professionista) sulla base delle indicazioni fornite dal Cliente che compila un apposito modulo di richiesta presente sul Sito e che il Consulente riceverà una volta compilato dall'interessato. Sulla scorta delle informazioni contenute nel predetto modulo verrà elaborato il piano alimentare ed inviato a mezzo email al Cliente dopo l'avvenuto pagamento del prezzo.

1.2 - Il modulo sarà conservato per un massimo di giorni 15 in attesa di pagamento. In difetto di pagamento verrà cancellato con la necessità per l'interessato di inviare un nuovo modulo per il piano alimentare..

2. Ricezione ordine, conclusione del contratto e spedizione

2.1 - Al ricevimento dell'ordine, cioè del modulo inviato dal cliente, il Professionista prenderà in carico la richiesta per un massimo di giorni quindici, come indicato nel precedente punto 1.2, in attesa dell'accredito della somma corrispondente al prezzo di acquisto.

2.2 - Successivamente all'accredito, entro cinque giorni lavorativi sarà inviato il piano alimentare all'indirizzo email che l'interessato avrà indicato nel modulo di richiesta. Pertanto sarà cura del Cliente indicare il corretto indirizzo presso cui inviare il piano alimentare.



2.3 - Il contratto si considera concluso dal momento dell'accredito della somma a favore del consulente.

2.4 - Nell'ipotesi di mancato pagamento, cioè mancato accredito il Professionista non effettuerà alcun invio del piano alimentare e la richiesta del Cliente di acquisto del Cliente si intenderà rifiutata.

3. Prezzo

3.1 - Il prezzo del servizio indicato sul Sito è comprensivo di iva. Il prezzo sarà quello in vigore al momento dell'invio del modulo.

3.2 - Il Consulente si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, il prezzo del prodotto indicato sul Sito.

La modifica dei prezzi non riguarderà gli ordini già inoltrati prima della data di modifica del prezzo.

4. Modalità di pagamento

Per il pagamento è si utilizza esclusivamente la modalità PayPal le cui funzionalità e operatività nonché ogni altra informazione, anche relativa alla privacy, sono reperibili [qui](#).

5. Recesso dal contratto –esclusione

5.1 - In conformità a quanto previsto dall'art. 59 c. 1 lett. a) del Codice del Consumo, il Cliente non può esercitare il diritto di recesso

5.2 - Infatti il cliente con l'invio del modulo del piano alimentare e l'effettuazione del pagamento del prezzo richiede espressamente al professionista l'esecuzione del contratto ed è d'accordo che il Professionista inizi l'esecuzione del contratto.

5.3 - Solo prima dell'esecuzione del Servizio, cioè prima dell'invio del piano alimentare al Cliente questi può esercitare il recesso ai sensi del precedente punto 5.1. Il recesso si esercita inviando al Professionista una dichiarazione esplicita senza particolari formalità, a mezzo email all'indirizzo info@diegofortuna.it.

5.4 - Il Cliente con l'esecuzione del servizio da parte del Professionista, cioè con l'invio del piano alimentare all'indirizzo indicato nel modulo, accetterà espressamente di rinunciare al diritto di recesso.

6. Conseguenze in caso di recesso del cliente

Con il corretto e tempestivo esercizio del recesso verrà rimborsato il prezzo versato dal Cliente con i tempi di riaccredito applicati dal circuito di pagamento utilizzato dal Cliente e senza alcuna



responsabilità in capo al Consulente per eventuali ritardi nel rimborso ascrivibili al circuito di pagamento.

7. Richieste e reclami

Per informazioni o per eventuali reclami il Cliente potrà presentare eventuali reclami mediante comunicazione trasmessa a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica info@diegofortuna.it.

8. Modalità di raccolta dei dati per fatturazione

I dati per la fatturazione sono raccolti con la compilazione del Modulo per la richiesta del piano alimentare.

9. Controversie con cliente e foro competente

Le controversie con il Cliente Consumatore relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del contratto nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, sono devolute all'autorità giudiziaria del Foro di residenza o domicilio del Cliente Consumatore, che ha competenza territoriale esclusiva e inderogabile

10. Dati personali e privacy

10.1 - Per la conclusione del contratto il Professionista raccoglie i dati strettamente necessari per la conclusione ed esecuzione dello stesso (nome, indirizzo email, e dati per la fatturazione previsti per legge), e quelli necessari per elaborare il piano alimentare secondo le indicazioni del Cliente contenute nel Modulo (dati anagrafici, preferenze alimentari ed eventuali allergie o intolleranze).

10.2 - La raccolta dei dati personali e il loro successivo trattamento sono effettuati in conformità alle disposizioni di legge vigenti in materia di tutela dei dati personali.

11. Legge applicabile

Le presenti condizioni di vendita, eventuali controversie relative al contratto di compravendita e alla sua validità, efficacia interpretazione ed esecuzione è regolata dalla legge italiana.



12. Approvazione specifica clausole contrattuali

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto ed esaminato le seguenti clausole del Contratto e di approvare specificamente le seguenti clausole (i numeri si riferiscono ai punti delle condizioni di vendita):

Approvo in modo specifico le clausole

(5.1) diritto di recesso del consumatore: ipotesi di esclusione del recesso

(5.2) richiesta di esecuzione del servizio da parte del cliente, ai sensi dell'art. 59.1 lett. a) codice del consumo (dlgs 206/205)

(5.4) accettazione di perdita del diritto di recesso

(11) legge applicabile